

TURCHIA

ISTANBUL, CAPPADOCIA E PAMUKKALE



DAL 5 AL 12 OTTOBRE 2012

LA TURCHIA, SITUATA AI MARGINI DELL'EUROPA, HA TANTO DA OFFRIRE AI SUOI VISITATORI: UNA NATURA STRAORDINARIA, ALTIPIANI SOLCATI DA VALLI E PIANURE, PAESAGGI MONTANI E CITTÀ ANTICHE. QUESTO RICCO ITINERARIO PROPONE LE VISITE ALLE CITTÀ DI ISTANBUL, ALLA CAPITALE DELLA TURCHIA - ANKARA, ALLA REGIONE DELLA CAPPADOCIA, PAMUKKALE E A KONYA.

ISTANBUL È L'UNICA CITTÀ AL MONDO SITUATA SU DUE CONTINENTI. È STATA LA CAPITALE DI TRE IMPERI, DI CUI OGNUNO HA LASCIATO IL SEGNO CON LA COSTRUZIONE DI VARI PALAZZI, CASTELLI, MOSCHEE, CHIESE E MONUMENTI. LA CAPPADOCIA È UNA ZONA DI FORMAZIONI GEOLOGICHE UNICHE AL MONDO CON CHIESE E INTERE CITTÀ SOTTERRANEE, FAMOSA ANCHE PER I SUOI TAPPETI TESSUTI A MANO, I VINI E LA CERAMICA DELLA ZONA DI AVANOS. PAMUKKALE, CHE LETTERALMENTE SIGNIFICA "CASTELLO DI COTONE", È NOTO INVECE PER LA SUA SERIE DI BIANCHE TERRAZZE CHE SCENDONO GIÙ DA UNA RUPE, ALTA QUASI 200 METRI. SULLE TERRAZZE SI DEPOSITANO I MINERALI BIANCHI, CAUSATI DAL CONTENUTO DEI MINERALI DI SORGENTE NATURALE CHE CORRONO LUNGO LA SCOGLIERA E SI AGGREGANO NELLE PISCINE CALDE SULLE TERRAZZE. KONYA INVECE, CITTÀ DI GRANDE IMPORTANZA RELIGIOSA SIA PER IL CRISTIANESIMO CHE PER L'ISLAM, È LA PATRIA DELL'ORDINE DEI DERVISCİ DANZANTI.

T
U
R
C
H
I
A

1° GIORNO:

TRIESTE/VENEZIA/ISTANBUL

Alle ore 07.00 partenza del pullman da Trieste, Piazza Oberdan per l'aeroporto Marco Polo di Venezia. Alle ore 11.40 partenza del volo di linea Turkish Airlines per Istanbul. Alle ore 15.00 arrivo a Istanbul, giro panoramico della città, quindi sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

2° GIORNO:

ISTANBUL

Dopo la prima colazione in albergo, incontro con la guida e giornata intera dedicata alla visita delle maggiori attrazioni della città: la grandiosa Basilica di S. Sofia, capolavoro dell'arte Bizantina, l'Ippodromo Romano, la Moschea Blu, l'unica moschea reale con sei minareti, la Cisterna sotterranea che fu costruita come riserva d'acqua nell'epoca Bizantina. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del palazzo Topkapi, dal 1453 adibito a residenza dei Sultani, inclusa la sala del tesoro. Passeggiata nel vivace Gran Bazaar. Cena e pernottamento in albergo.

3° GIORNO:

ISTANBUL/CROCIERA SUL BOSFORO/ANKARA

Prima colazione in albergo. In mattinata visita al mercato delle spezie, a cui segue la crociera sul Bosforo, sulle sponde del quale si possono ammirare le ville, i giardini e i palazzi ottomani del 1800. Sbarco e pranzo in un ristorante tipico nel villaggio dei pescatori. Nel pomeriggio partenza in pullman verso Ankara. All'arrivo, sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

4° GIORNO:

ANKARA/CAPPADOCIA

Prima colazione in albergo. Visita del Museo delle Civiltà Anatomiche, uno tra i più importanti musei archeologici al mondo, situato in due edifici storici risalenti al XV° secolo, posti a ridosso della cittadella di Ankara. Prima della partenza per la Cappadocia tempo a disposizione ad Ankara per assaporare questa bella città. Pranzo in ristorante. Nel tardo pomeriggio arrivo in Cappadocia. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

5° GIORNO:

REGIONE DELLA CAPPADOCIA

Dopo la colazione in albergo visita guidata alla regione della Cappadocia: la Valle di Göreme, un complesso monastico di chiese

e cappelle rupestri tappezzate di affreschi, la cittadella di Ughisar, la valle di Pasabag, i cosiddetti camini delle fate, la valle delle piccionaie e una città sotterranea, posta presso i centri artigianali e i villaggi Avanos e Cavusin. Pranzo in ristorante locale. Cena e pernottamento in albergo.

6° GIORNO:

CAPPADOCIA/KONYA/PAMUKKALE

Prima colazione in albergo, poi partenza verso Konya con sosta al caravanserraglio Selciuchide di Sultanhan. A Konya, città di grande importanza religiosa sia per il cristianesimo che per l'islam. Visita del mausoleo di Mevlana, un mistico musulmano che insegnò la grande lode a Dio con la danza e il canto e fondatore dell'ordine dei Dervisci danzanti. Pranzo in ristorante, quindi proseguimento per Pamukkale. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

7° GIORNO:

PAMUKKALE/HIERAPOLIS/ANTALYA

Prima colazione in albergo. In mattinata visita di Hierapolis, un centro termale che prosperò sotto i romani e ancora di più con i bizantini. Visita alla Necropoli, all'Agora, al teatro, al martirium di S. Filippo e alle pittoresche cascate pietrificate, formate dalle sorgenti di acque calde che venivano utilizzate per le cure termali. Pranzo, poi partenza per Antalya. Arrivo in serata e sistemazione in albergo. Cena e pernottamento.

8° GIORNO:

ANTALYA/PERGE/ISTANBUL/VENEZIA/ TRIESTE

Prima colazione in albergo. Escursione a Perge, capitale dell'antica Pamphylia, fondata dai Greci nell'anno 1000 a.C., quindi trasferimento all'aeroporto di Antalya. Ore 13.30 partenza del volo di linea della Turkish Airlines per Istanbul e quindi alle ore 16.15 partenza del volo di linea per Venezia, con arrivo alle ore 17.45. Immediato trasferimento pullman con arrivo a Trieste in serata. Fine dei nostri servizi.

**QUOTA PER PERSONA € 1.155,00 (MIN. 25 PAGANTI)
€ 1.270,00 (MIN. 20 PAGANTI)**

COMPRENDE:

trasferimento in pullman da Trieste all'aeroporto Marco Polo di Venezia e v.v.; volo di linea Turkish Airlines Venezia – Istanbul e Antalya – Istanbul - Venezia in classe economica; tasse aeroportuali (ca. € 139,00 calcolate in data 19/01/2012 e variabili fino all'emissione della biglietteria aerea); sistemazione in alberghi di cat. 4*; trattamento di pensione completa dalla cena del primo alla prima colazione dell'ultimo giorno; guida locale parlante italiano; visite ed escursioni come da programma; assistenza del nostro personale d'agenzia; assicurazione medico bagaglio Mondial Assistance.

NON COMPRENDE:

il pranzo del primo e dell'ultimo giorno, le bevande, le mance (€ 25,00 ca.) e quanto non indicato nel programma.

SUPPLEMENTI: CAMERA SINGOLA (DISPONIBILITÀ LIMITATA) € 182,00

FACOLTATIVO: ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO 5,3% SULLA QUOTA TOTALE, DA STIPULARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE AL VIAGGIO.

Attenzione! L'ordine delle visite potrebbe subire delle variazioni a causa di situazioni non prevedibili al momento della stesura del programma.

NUMERO MINIMO PARTECIPANTI: 20 PERSONE

DOCUMENTI: PASSAPORTO O CARTA D'IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO SENZA PROROGA E CON VALIDITÀ RESIDUA DI ALMENO 6 MESI DALL' ENTRATA NEL PAESE.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: AURORA VIAGGI

CI RISERVIAMO IL DIRITTO, IN CONSEGUENZA ALLA VARIAZIONE DEL COSTO DEL TRASPORTO, DEL CARBURANTE E DELLE TASSE AEROPORTUALI, DI ADEGUARE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE ENTRO I TERMINI DELLA LEGGE, OSSIA AL PIU' TARDI FINO A 20 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA.

Programma presentato alla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Direzione Centrale Attività Produttive Servizio Sostegno e Promozione Comparto Turistico in data 19/01/2012 in attuazione dell'articolo 51 della legge regionale 2/2002 e successive modifiche

**DA PRENOTARE PRESSO L'AURORA VIAGGI
VIA MILANO 20, TRIESTE - TEL: 040 631300**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'esploitamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di "pacchetto turistico" (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni – in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato

in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

L'acconto è fissato nella misura del 25%, mentre il saldo deve essere versato almeno 20 gg prima della partenza, oppure all'atto della prenotazione se effettuata nei 20 gg antecedenti la partenza.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale a seconda del numero dei giorni che mancano alla data di partenza, escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza ed il giorno in cui l'operatore riceve l'informazione riguardante il recesso. Per comunicazione ricevuta fino a 30 gg lavorativi antecedenti la partenza – 10%, da 29 a 21 gg – 20%, da 20 a 15 gg – 30%, da 14 a 8 gg – 50%, da 7 a 3 gg – 80% e da 2 a 0 gg 100%.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art.7).

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento

del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ..

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale

esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disepa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accampagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D. lgs. n.111/95).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

Comunicazione obbligatoria agli utenti: ai sensi dell'art.17 della Legge 6 febbraio 2006, n. 38 – La Legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA

Direzione tecnica AURORA VIAGGI S.r.l.Trieste
Licenza Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia N° 0120/TUR/99, iscr.Reg.Imp. N° 11401/98, REA Trieste 113456, polizza assicurativa UNIPOL 25837358 dd.3.1.99

Il materiale fotografico fa parte del pubblico dominio e rispetta le licenze **Creative Commons / GNU DFL.**

Le quote sono state calcolate in base alle tariffe, costi, imposizioni fiscali e cambi in vigore alla data della stampa del programma.