

Mediterraneo 10

GRECIA / TUNISIA / SPAGNA / SICILIA

2010



Affidatevi all'esperienza!

Gentili clienti,

una nuova stagione estiva sta per iniziare ed è nostro compito proporvi delle destinazioni interessanti ed a prezzi competitivi. Il mare Mediterraneo è il sinonimo più appropriato per le vacanze estive: clima ideale, buona cucina, distanza ragionevole, mete indicate per soggiorni di una ed anche di due settimane, ottimi collegamenti con voli diretti. Sfogliate il nostro catalogo Mediterraneo 2010 dove troverete una vasta scelta di località turistiche con proposte in molteplici differenti strutture: dall'albergo a cinque stelle alla pensioncina a conduzione familiare, dalla formula «all inclusive» a quella di solo pernottamento inoltre quotazioni speciali per bambini, sconti per junior e senior, fly & drive e tour safari. A tutto questo si aggiunge il nostro esclusivo servizio di trasferimento da «sotto casa» fino all'aeroporto, a tutte le ore, per tutte le partenze. Scegliete la vacanza che più vi si addice e... correte a prenotare.

Grazie per averci scelto.





SOMMARIO

Spagna	2
Maiorca	6
Tunisia	7
Hammamet	9
Safari in Tunisia	14
Djerba	15
Safari Djerba	20
Grecia	21
Creta	23
Creta Chania	31
Rodi	35
Kos	45
Santorini	52
Ios	59
Naxos	60
Mykonos	61
Paros	62
Samos	63
Corfù	69
Karpathos	76
Cefalonia	82
Lefkada	87
Zante	92
Thasos	98
Italia	103
Sicilia	103

Scheda tecnica

Organizzazione tecnica



ATLAS d.d.
Dubrovnik - Croatia
Codice identificativo HR - 060000638
Creta, Rodi, Santorini, Mykonos, Kos, Samos, Ios, Corfù, Paros, Naxos, Maiorca, Hammamet, Djerba



KOMPAS d.d.
LJUBLJANA - Slovenia
Licenza 689 - 09/09/1993
Creta, Rodi, Santorini, Karpathos, Thasos, Lefkada, Cefalonia, Zante, Sicilia



AURORA VIAGGI s.r.l.
TRIESTE Italia
Licenza Regione Friuli-Venezia Giulia n. 0120/TUR/99
Isct.Reg.Imp.n. 11401/98 REA Trieste 113456
Polizza assic. UNIPOL 25837358

OPERATIVO VOLI NOLEGGIATI Gli orari sono indicativi, possono variare prima dalla partenza e sono soggetti a riconferma.

AEROPORTO PARTENZA	AEROPORTO ARRIVO	PERIODO	GIORNO	ORARIO ANDATA	ORARIO RITORNO	VETTORE	T.O.
LJUBLJANA	Grecia RODI	28.05 - 24.09	VENERDÌ	11.30 - 15.00	15.45 - 17.15	ADRIA AIRWAYS	ATLAS e KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia CRETA HERAKLION	29.05 - 25.09	SABATO	11.10 - 14.30	15.15 - 16.35	ADRIA AIRWAYS	ATLAS e KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia CRETA CHANIA	26.06 - 11.09	SABATO	11.10 - 14.30	15.15 - 16.35	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia KOS	16.06 - 15.09	MERCOLEDÌ	11.50 - 15.05	15.50 - 17.20	ADRIA AIRWAYS	ATLAS
LJUBLJANA	Grecia SANTORINI *	04.06 - 24.09	VENERDÌ	12.15 - 15.30	16.15 - 17.30	ADRIA AIRWAYS	ATLAS e KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia SAMOS	25.06 - 10.09	VENERDÌ	05.05 - 09.00	09.30 - 10.50	ADRIA AIRWAYS	ATLAS
LJUBLJANA	Grecia CORFÙ	14.06 - 23.08	LUNEDÌ	18.30 - 21.05	21.35 - 22.10	ADRIA AIRWAYS	ATLAS
LJUBLJANA	Grecia KARPATOS	11.06 - 17.09	VENERDÌ	06.40 - 10.10	10.55 - 12.30	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia PREVEZA / LEFKADA	14.06 - 13.09	LUNEDÌ	09.20 - 12.00	12.45 - 13.30	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia CEFALONIA	13.06 - 12.09	DOMENICA	07.35 - 10.20	11.05 - 11.40	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia ZANTE	14.06 - 20.09	LUNEDÌ	08.05 - 10.55	11.40 - 12.30	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Grecia KAVALA / THASOS	13.06 - 19.09	DOMENICA	Da definire	Da definire	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS
LJUBLJANA	Tunisia MONASTIR / HAMMAMET	28.04 - 27.10	MERCOLEDÌ	09.15 - 11.15	06.05 - 08.15	NOUVELAIR	ATLAS
LJUBLJANA	Tunisia DJERBA	26.04 - 25.10	LUNEDÌ	09.35 - 11.45	06.15 - 08.35	NOUVELAIR	ATLAS
LJUBLJANA	Spagna MAIORCA	16.06 - 08.09	MERCOLEDÌ	18.20 - 20.30	21.20 - 23.25	ADRIA AIRWAYS	ATLAS
LJUBLJANA	CATANIA / SICILIA	19.06 - 24.07	SABATO	Da definire	Da definire	ADRIA AIRWAYS	KOMPAS

* Collegamento via mare per IOS, NAXOS, MYKONOS e PAROS.

Spagna



Ricca nelle diversità, la Spagna riassume nella sua storia, cultura e tradizione tutti i mutamenti della civiltà occidentale. All'ampia scelta di hotel e pensioni si affianca la varietà di negozi, bar, ristoranti, parchi acquatici e club notturni che sono in grado di soddisfare qualsiasi tipo di vacanza – lussuosa, tranquilla, attiva, divertente, trendy...

Nel cuore del Mediterraneo le isole Baleari vantano dei paesaggi, natura incontaminata, spiagge tranquille e acque limpide. Grazie alla loro posizione geografica godono di un clima eccezionale.

Il flamenco, la corrida, la sangria e la paella sono i famosi prodotti che caratterizzano il turismo spagnolo. Le particolarità e lo stile di vita tradizionale sono radicati nel cuore di tutti i luoghi; visitateli.



CAPITALE: Madrid.

LINGUA: la lingua ufficiale è lo spagnolo. Nelle località turistiche viene parlato anche l'inglese e il tedesco.

FUSO ORARIO: Tempo Centrale Europeo CET

VALUTA: euro, i bancomat sono presenti in tutte le località turistiche.

CARTE DI CREDITO: le più accettate sono la Visa, Eurocard/MasterCard, Diners, American Express.

POPOLAZIONE: 44.000.000.

SUPERFICIE: 505.992 km².

CLIMA: mediterraneo con temperature estive alte (fino a 40°C) e bassa umidità dell'aria. Le notti sanno essere fresche. Gli inverni sono miti.

VOLTAGGIO ELETTRICO: 220 V.

DOCUMENTI RICHIESTI: carta d'Identità valida per l'espatrio in corso di validità

TELEFONO: dall'hotel è meno economico, i telefoni pubblici funzionano solo con le schede telefoniche acquistabili nei chioschi o nei negozi di souvenir. Il prefisso telefonico per la Spagna è +34. La ricezione dei cellulari è buona.

SANITÀ: la vaccinazione non è necessaria. Vi consigliamo di portare con voi i farmaci che usate regolarmente e quelli comuni per ogni evenienza.

ABBIGLIAMENTO: nei caldi mesi estivi consigliamo un abbigliamento leggero, mentre di sera, in primavera e autunno abbigliamento cal-

do (felpa, giacca a vento...). In numerosi hotel per la cena in ristorante è d'obbligo un guardaroba adatto (pantaloni lunghi per gli uomini, no maglie senza manica). Altrettanto consigliamo un abbigliamento adatto per la visita nelle chiese e monasteri (spalle coperte e pantaloni lunghi).

CIBO E BEVANDE: paella - risotto con frutti di mare e pollo allo zafferano; gazpacho - una zuppa fredda di verdura; tapas - stuzzichini serviti con le bevande; sangria - cocktail di vino rosso, liquore e frutta; diversi vini rossi e bianchi provenienti da svariate località della Spagna (la zona vinicola più famosa è la Rioja); Malaga e Jerez (vini da dessert), spumante (in Spagna è denominato "cava"); horchata e batidos (bibite rinfrescanti a base di latte); cortado (caffè servito nel bicchiere). Consigliamo di consumare solo l'acqua imbottigliata.

SHOPPING: vasta scelta di articoli in pelle, di lunga tradizione, nonché nuovi design di stilisti famosi, numerosi souvenir caratteristici in ceramica o porcellana, manufatti di legno o metallo, profumi, liquori, cognac.

ORARIO NEGOZI: i negozi sono generalmente aperti dalle 9 alle 13 e dalle 16 alle 20; la posta (Correos) dalle 9 alle 14; le banche solo mezza giornata (al mattino); alcuni supermarket, negozi di souvenir e centri commerciali sono aperti non-stop.

AVVERTENZE: le spiagge sono generalmen-

te pubbliche e gestite dagli albergatori, ma la pulizia delle spiagge è compito delle amministrazioni locali. Alcuni fenomeni naturali possono aumentare la presenza di alghe, meduse e simili, limitando lo spazio della spiaggia e purtroppo non abbiamo alcuna influenza su questo evento.

INFRASTRUTTURE: le località turistiche si allargano continuamente, perciò è possibile che vicino agli alberghi ci siano cantieri in corso.

OGGETTI SMARRITI E DIMENTICATI: purtroppo non possiamo rispondere per gli oggetti smarriti o dimenticati, ma se richiesto vi aiuteremo volentieri.

SICUREZZA: vi raccomandiamo di tenere il denaro, i documenti e gli oggetti di valore nella cassaforte della camera o dell'albergo; l'organizzatore del viaggio e l'hotel non si assumono alcuna responsabilità in caso di furto.

RAPPRESENTANTE IN LOCO: per le prenotazioni, escursioni, trasferimenti e conferme dei voli è responsabile l'agenzia locale. I viaggiatori che hanno acquistato solamente il biglietto aereo sono pregati di verificare l'esatto orario del volo di ritorno presso l'agenzia locale o dal rappresentante (spesso 2 giorni prima del volo).

NON DIMENTICATE DI CONTROLLARE LA VALIDITÀ DEI VOSTRI DOCUMENTI, MA SOPRATTUTTO NON DIMENTICATE DI PRENDERLI CON VOI!



Maiorca

E se quest'anno decideste di scoprire la favolosa isola di Maiorca? Il clima accogliente, le belle spiagge, un'offerta turistica in grado di soddisfare anche gli ospiti più esigenti e le antiche città dell'entroterra incontaminato, sono una combinazione vincente per le vostre vacanze.

Lasciatevi travolgere dal ritmo dinamico di Palma di Maiorca, il capoluogo delle Baleari, con numerosi negozi, ristoranti e bar, e incamminatevi nelle vie dove si susseguono pittoresche chiese, fontane e cortili lasciati in eredità dai Mori. Non dimenticate di assaggiare le specialità locali, come la paella e sangria che tutti conoscono, o la sobrassada (salsiccia speziata) e alla fine addolcitevi con un'ensaimada cosparsa di zucchero. Noleggiando una macchina potrete esplorare in modo comodo le diversità e le ricchezze che nasconde quest'isola.

ESCURSIONI FACOLTATIVE

TOUR DEL NORD DELL'ISOLA – Visita in autobus e con la funivia della zona più pittoresca dell'isola e tempo permettendo con la barca Formentor + Pollensa – visita dei tipici villaggi e cittadine fino al golfo del porto peschereccio Porto Pollensa, proseguimento in barca su una delle spiagge più affascinanti dell'isola.

GROTTE DEL DRAGO – Tra le cinque principali grotte di Maiorca, queste sono le più visitate.

SON AMAR – La Hacienda di un tempo accoglie i visitatori con un programma che in molti reputano tra i migliori del Mediterraneo! Durante la cena una ricca rappresentazione del flamenco.

FORMENTOR e POLLENSA – Visita della spiaggia e gita con il traghetto a Formentor.



PALMA DI MAIORCA – capoluogo delle Baleari situato nel centro della più grande regione turistica, Bahia De Palma, nel sud dell'isola, centro cosmopolita con numerosi negozi conosciuti per i famosi creatori e designer, bar, ristoranti, imponenti costruzioni.

PLAYA DE PALMA / ARENAL / CAN PISTILLA – è la zona turistica più grande, che si estende dalla città di Palma verso sud – est. Le località sono collegate da un accurato lungomare dove s'intrecciano ristoranti, caffetterie e negozi. Vivace vita notturna nei vicini locali e disco club.

CAN PICAFORT – cittadina sulla parte nord-orientale dell'isola di Maiorca, che si contraddistingue per il suo ambiente tranquillo. Ideale per famiglie.

Temperature medie (°C): aria/mare						
Mese	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT
Aria	23	27	34	30	27	23
Mare	17	21	24	25	24	21



Prefisso telefonico: (+34) 971.

Trasporti: tutte le località turistiche sono collegate con la capitale da frequenti linee di autobus.

Shopping: le "perle di Maiorca", calzature e abbigliamento in pelle, oggetti in ceramica.

Divertimento: club notturni e discoteche lungo la spiaggia di Playa de Palma. Aquacity ad Arenal – il principale centro di divertimento acquatico dell'isola.

HOTEL SOL ANTILLAS BARBADOS



HOTEL SOL ANTILLAS BARBADOS ****

Magalluf, tel. 0034 971 131500
www.solmelia.com

Hotel: situato vicino al mare nella baia di Magalluf, a 14 km da Palma e 26 km dall'aeroporto. Due strutture con 757 camere, ristorante in ogni struttura, reception, bar, beach bar, fitness, sauna, massaggi, angolo internet, lavanderia, sala riunioni, souvenir, 3 piscine con zona bambini e vicino bar, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (vasca o doccia/wc, asciugacapelli), telefono, TV SAT, balcone o terrazza.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service.

Sport e divertimento: freccette, pallanuoto, bocce, animazione serale, centro spa, golf, fitness; nelle vicinanze diversi sport. Per i bambini piscina e club.

Nostro giudizio: ****

APARTHOTEL FONTANELLAS PLAYA ****

Playa de Palma, tel. 0034 971 264829
www.aparthotelfontanelas.com

Aparthotel: situato a 250 m dalla spiaggia sabbiosa e 250 m dal centro di Can Pastilla, 11 km da Palma e 250 m dalla fermata dell'autobus. Dispone di 177 camere e appartamenti, reception, ascensore, angolo internet, sala riunioni, bar, piscina all'aperto con zona bambini e vicino bar, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Appartamenti: climatizzati con bagno (vasca o doccia/wc, asciugacapelli), angolo cottura, frigorifero, telefono, TV SAT, balcone o terrazza; cassetta di sicurezza a pagamento.

Servizio: solo pernottamento. Supplemento per la mezza pensione.

Sport e divertimento: sauna, jacuzzi, animazione serale, nelle vicinanze diverse attività sportive, ping-pong, tennis, calcetto. Per i bambini mini club, campo giochi e piscina.

Nostro giudizio: ****

APARTHOTEL FONTANELLAS PLAYA



HOTEL TORRE AZUL



HOTEL TORRE AZUL ***

Arenal, tel. 0034 971 251453
www.athotels.com

Hotel: situato nel centro di El Arenal a 350 m dalla spiaggia sabbiosa, 150 m dalla fermata dell'autobus e 150 m da ristoranti, bar e negozi. Dispone di 133 camere, reception, cassette di sicurezza a noleggio, ascensore, atrio con sala TV e bar, piscina all'aperto con zona bambini e vicino bar, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (vasca o doccia/wc, asciugacapelli), telefono, TV, balcone o terrazza.

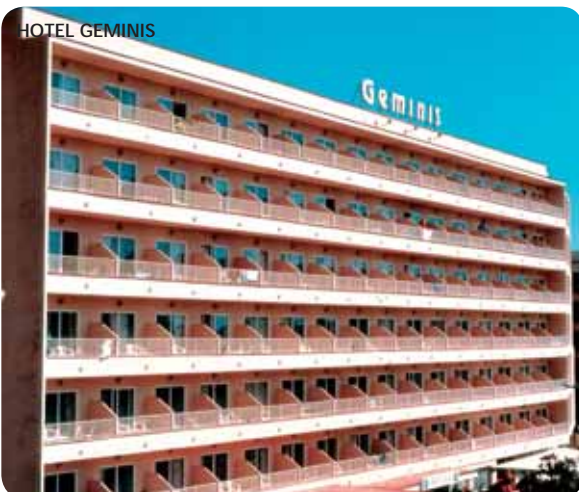
Servizio: all inclusive - prima colazione, pranzo e cena a self service, bibite analcoliche ed alcoliche di produzione nazionale 10.30-23.00 h (non è consentito portare le bibite in camera, e si può ordinare una bibita alla volta), spuntino 12.00-19.00 h.

A pagamento: bibite analcoliche e alcoliche d'importazione, bibite imbottigliate, caffè, gelati, spremute, cassette di sicurezza, biliardo, sport acquatici a motore.

Sport e divertimento: biliardo, sport acquatici. Per i bambini piscina.

Nostro giudizio: ***

HOTEL GEMINIS



HOTEL GEMINIS ***

Playa de Palma, tel. 0034 971 743949
www.athotels.com

Hotel: si trova a Playa de Palma in posizione elevata a 400 m dal mare, 50 m dai negozi, bar e ristoranti; nelle vicinanze fermata dell'autobus. Dispone di 191 camere, 6 piani, reception, atrio con sala TV, bar, ristorante, night club, piscina, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (vasca o doccia/wc), telefono, TV, balcone o terrazza; cassetta di sicurezza a pagamento.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service.

Nostro giudizio: ***

Spagna / MAIORCA

HOTEL DOR ALEXANDRA ***

Can Pastilla, tel. 0034 971 262350
www.dorhotels.com

Hotel: dista 50 m dalla spiaggia sabbiosa, da bar e ristoranti, 5 km dall'aeroporto e 200 m dal centro città. Dispone di 164 camere, reception, ascensore, ristorante, bar, sala TV, angolo internet, parrucchiere, lavanderia, piscina all'aperto con zona bambini e vicino bar, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (doccia/wc), telefono, TV SAT, balcone o terrazza; cassetta di sicurezza a pagamento.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service. Supplemento per la pensione completa.

Sport e divertimento: ping-pong, biliardo, campo giochi, animazione. Per i bambini piscina e campo giochi.

Nostro giudizio: ***+

HOTEL DOR ALEXANDRA



HOTEL SOL GUADALUPE ***

Magalluf, tel. 0034 971 131958
www.solmelia.com

Hotel: è situato a 200 m dalla spiaggia, 17 km da Palma e 25 km dall'aeroporto. Dispone di 9 piani con 493 camere, reception, ristorante, bar, angolo internet, sala giochi, sala TV, sala riunioni, piscina con vicino snack bar, piscina per bambini, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (vasca o doccia/wc), telefono, TV SAT, balcone o terrazza; cassetta di sicurezza a pagamento. Possibilità di usufruire di un piccolo angolo cottura, adatto per famiglie con bambini piccoli.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service.

Sport e divertimento: sala giochi, programma d'intrattenimento; nelle vicinanze sport acquatici e golf. Per i bambini piscina, campo giochi, club e animazione.

Nostro giudizio: ***

HOTEL SOL GUADALUPE



HOTEL SOL MIRLOS TORDOS ***

Palmanova, tel. 0034 971 681900
www.solmelia.com

Hotel: struttura adatta alle famiglie, situata a 120 m dalla spiaggia nella zona di Palmanova, vicino ad alcuni negozi, ristoranti e bar. Dista 14 km da Palma e 24 km dall'aeroporto. Dispone di 9 piani con 638 camere, reception, atrio, ascensore, ristorante, bar, snack bar, piscina con vicino bar, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: climatizzate con bagno (vasca o doccia/wc, asciugacapelli), telefono, TV SAT, balcone o terrazza; cassetta di sicurezza a pagamento.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service. Supplemento per l'all inclusive.

All inclusive: prima colazione, pranzo e cena a self service, succhi di frutta, vino e birra durante i pasti, bibite analcoliche ed alcoliche di produzione nazionale presso il bar Tordos 10.00-23.00h (non è consentito portare le bibite in camera, e si può ordinare una bibita alla volta), spuntino nel ristorante 10.00-13.00h, 15.00-18.00h, 21.00-23.00h, gelati.

A pagamento: bibite analcoliche e alcoliche d'importazione, bibite imbottigliate, caffè, spremute, cassette di sicurezza, biliardo, sport acquatici a motore.

Sport e divertimento: animazione diurna e serale, diverse attività sportive. Per i bambini piscina, club e animazione.

Nostro giudizio: ***

HOTEL SOL MIRLOS TORDOS



HOTEL REINA ISABEL **

Arenal, tel. 0034 971 441938

Hotel: situato sulla collina nel centro di Arenal, a 500 m dalla spiaggia e dal centro commerciale con bar, ristoranti e discoteche. L'albergo di 10 piani, dispone di 180 camere, ascensore, reception, cassette di sicurezza a pagamento, sala TV, piscina, terrazza, sdraio ed ombrelloni ad uso gratuito (in spiaggia a pagamento).

Camere: semplici con bagno (doccia/wc), telefono, balcone.

Servizio: mezza pensione; prima colazione e cena a self service. Supplemento per la pensione completa.

Sport e divertimenti: due volte per settimana ballo nel salone dell'albergo, sport acquatici.

Nostro giudizio: **

HOTEL REINA ISABEL



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMessa. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:
a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti " tutto compreso ", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del " pacchetto turistico " .

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni – in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95 .

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

L'acconto è fissato nella misura del 25%, mentre il saldo deve essere versato almeno 20 gg prima della partenza, oppure all'atto della prenotazione se effettuata nei 20 gg antecedenti la partenza.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale a seconda del numero dei giorni che mancano alla data di partenza, escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza ed il giorno in cui l'operatore riceve l'informazione riguardante il recesso. Per comunicazione ricevuta fino a 30 gg lavorativi antecedenti la partenza – 10%, da 29 a 21 gg – 20%, da 20 a 15 gg – 30%, da 14 a 8 gg – 50%, da 7 a 3 gg – 80% e da 2 a 0 gg 100%.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art.7).

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di " 2.000 Franchi oro germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ..

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato;
- suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D. lgs. n.111/95).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

Comunicazione obbligatoria agli utenti: ai sensi dell'art.17 della Legge 6 febbraio 2006, n. 38 – La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minore, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA

Direzione tecnica **ATLAS d.d. Dubrovnik Croazia, KOMPAS d.d. Ljubljana.**

Rappresentante per l'Italia Aurora Viaggi Srl Trieste con Licenza Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia N° 0120/TUR/99, iscr.Reg.Imp. N° 11401/98, REA Trieste 113456, polizza assicurativa UNIPOL 25837358 dd.3.1.99

Le quote sono state calcolate in base alle tariffe, costi, imposizioni fiscali e cambi in vigore alla data della stampa del catalogo.

Stampa catalogo: 10/03/10

Validità: aprile – novembre 2010

In 47 anni ne abbiamo viste di tutti i colori:
dai timidi inizi di un turismo accessibile ad un
pubblico più vasto al boom del viaggio ad ogni costo;
dall'“obbligo” della settimana bianca
e dei 15 giorni al mare in agosto ai viaggi
mordi e fuggi per ogni occasione più volte all'anno;
dal viaggio esotico alla vacanza ponderata, scelta con
cura valutandone tutti gli aspetti.
47 anni seguendo sempre il barometro del
turismo e rafforzando il nostro moto



Affidatevi all'esperienza!

Richiedete i nostri cataloghi
e consultate il nostro sito
www.auroraviaggi.com.

Sfogliate **Proposte**, troverete i viaggi
di gruppo, gite di giornata e viaggi di
più giorni in Italia, in Europa e nel
mondo; in pullman, in aereo o nave
ed in treno. Tante proposte da noi
confezionate su misura, testate e
accompagnate da professionisti.

Nel catalogo **Wellness & Monti mari**
vi proponiamo tante idee per le
vostre vacanze e week-end
in Slovenia e Croazia.

Per i vostri viaggi individuali sfogliate
il catalogo **Fly & Drive** e visitate la
Spagna, il Portogallo, la Grecia e
l'Irlanda in tutta libertà.

Per le prenotazioni rivolgetevi
alle migliori agenzie che vi
sappanno consigliare al meglio.

Aurora Viaggi
Via Milano 20
34100 Trieste
Tel. 040 631300
Fax 040 365587

www.auroraviaggi.com

